

Le Teil le **XX Mai** 2020,

Nom Prénom du réclamant

Adresse

07400 Le Teil

**Nom du fournisseur**

Adresse (voir liste en dernière page)

Objet : Demande de considération du caractère exceptionnel de l'événement ayant causé la résiliation de l'abonnement internet

Madame, Monsieur,

Lundi 11 novembre 2019 un séisme de magnitude 5,4 a frappé la ville du Teil en Ardèche. Mon domicile situé à l'adresse suivante [adresse du domicile](#) a été endommagé, obligeant ma famille et moi à être relogés en attendant les expertises et les travaux de remise en état. N'étant plus dans mon domicile en raison de séisme, j'ai été contraint de résilier mon abonnement internet. La commune du Teil a été reconnue en état de catastrophe naturelle par un décret publié samedi 23 novembre au Journal officiel.

Vous conviendrez que l'état de catastrophe naturelle est une situation exceptionnelle indépendante de vous et de moi, peu prévue dans les contrats. Il apparait à votre avantage dans l'obligation de fourniture d'accès : votre responsabilité n'est alors pas engagée en cas de catastrophe naturelle.

Cet événement à caractère exceptionnel a toutes les caractéristiques du cas de force majeure définit en matière contractuelle comme « *un événement échappant au contrôle du débiteur, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion du contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, empêche l'exécution de son obligation par le débiteur* » (article 1218 du Code civil).

Conformément à l'article 1218 du Code Civil, le séisme du 11 novembre 2019 est effectivement imprévisible, extérieur aux deux parties (vous et moi), et irrésistible : la nécessité de déménager n'a pas permis de poursuivre le contrat.



Dans ces circonstances, le contrat qui nous liait le jour du séisme est donc résolu de plein droit et les parties, vous et moi, avons été libérés de nos obligations respectives.

Je vous sollicite donc pour que les frais de résiliation qui m'ont été appliqués au titre de ce contrat résolu me soient remboursés.

Dans l'attente de votre réponse, veuillez agréer, Madame, Monsieur, mes sincères salutations.

Copie : Association Collectif pour les sinistrés du séisme du 11 Novembre 2019

## Liste des coordonnées des principaux fournisseurs d'accès internet

	Téléphone	Mail	Courrier
	3900	Formulaire disponible dans l'Espace client	Orange Service Client Internet Orange TSA 10018 59878 LILLE Cedex 9
	1023	Formulaire en ligne	Services Clients SFR - Box et Fibre TSA 73917 62978 ARRAS Cedex 9
	1064	Espace client	Service Clients Bouygues Telecom 60436 NOAILLES
	1044	Espace client	Free Service Client 75371 PARIS Cedex 8